

Changements de paradigme dans les attentes en matière d'hygiène

Les essuie-mains en papier sont-ils destinés à remplacer les sèche-mains à air pulsé ?



Les utilisateurs du monde entier étant de plus en plus sensibilisés à l'hygiène, il est largement admis que l'utilisation de produits jetables est l'avenir de l'hygiène.

Notre récente étude* auprès des utilisateurs et des gestionnaires des installations a révélé quelques changements de paradigme intéressants en ce qui concerne les attentes en matière d'hygiène dans les toilettes. Cette étude nous a aidé à identifier quelques données statistiques intéressantes (ci-dessous) qui partagent des idées claires.

ESSUIE-MAINS EN PAPIER



Les essuie-mains en papier sont la méthode de séchage des mains recommandée par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) ⁷

SÈCHE-MAINS À AIR PULSÉ



Les sèche-mains à air pulsé peuvent abriter des bactéries sur leurs surfaces et dans leurs flux d'air, ce qui peut entraîner une contamination croisée. Les bactéries pourraient être transportées dans le courant d'air et déposées sur les mains mouillées.



Plus de 90 % des utilisateurs considèrent les distributeurs d'essuie-mains en papier sans contact comme un élément important pour renforcer la confiance dans des toilettes



Moins de 50 % des utilisateurs considèrent les sèche-mains à air pulsé comme un élément très important pour stimuler la confiance dans des toilettes

LORSQU'IL S'AGIT DE SE SÉCHER LES MAINS DE FAÇON HYGIÉNIQUE

23 % sont tout à fait d'accord.
« Je préfère les essuie-mains en papier aux sèche-mains à air pulsé pour me sécher les mains »



Plus de **50 %** des utilisateurs préfèrent se sécher les mains avec des essuie-mains en papier dans les bureaux, les établissements de soins de santé, les administrations publiques, les restaurants et les établissements d'enseignement

23 % sont tout à fait d'accord.
« Les essuie-mains en papier sont plus hygiéniques que les sèche-mains à air pulsé »

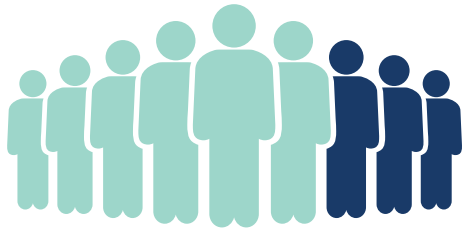
17 % sont tout à fait d'accord.
« Je n'aime pas les sèche-mains à air pulsé »



Plus de **50 %** des utilisateurs sont plutôt d'accord sur le fait qu'ils se sentent mal à l'aise en utilisant un sèche-mains à air pulsé.

17 % sont tout à fait d'accord.
« J'évite d'utiliser les sèche-mains à air pulsé dans la mesure du possible »

Lorsqu'il n'y a plus d'essuie-mains en papier dans les toilettes...



Plus de 50 % des utilisateurs préfèrent...

Laisser leurs mains sécher à l'air libre

OU

Utiliser des mouchoirs

OU

Essuyer leurs mains sur leurs vêtements



Seulement 16 % utiliseront le sèche-mains à air pulsé rapidement mais à contrecœur

Écoles



Dans les toilettes des lieux très fréquentés, plus de 50 % des personnes préfèrent se sécher les mains avec des essuie-mains en papier plutôt qu'avec des sèche-mains à air pulsé.

Hôpitaux/
Établissements de santé



Immeubles de bureaux



Restaurants



L'excellence en matière d'hygiène devrait être centrée sur l'expérience utilisateur.

Plus d'un tiers des utilisateurs sont tout à fait d'accord pour dire que l'état des toilettes reflètent à quel point un établissement prend soin de ses visiteurs, clients ou employés.

Plus d'un tiers des utilisateurs ont déclaré que les distributeurs d'essuie-mains en papier sans contact sont une caractéristique clé qu'ils souhaitent voir dans des toilettes.



Même si un sèche-mains à air pulsé est installé, plus de 50 % des gestionnaires des installations prévoient d'ajouter un distributeur d'essuie-mains en papier pour améliorer leur gestion de l'hygiène.

Tout ce que vous devez savoir sur les essuie-mains en papier face aux sèche-mains à air pulsé



Seulement 24 % des personnes se lavent les mains correctement la plupart du temps. L'eau laissée sur les mains après les avoir lavées permet aux bactéries d'adhérer aux mains dès qu'elles touchent une surface contaminée, ce qui augmente le risque de contamination croisée*. Par conséquent, les mains doivent être séchées correctement après le lavage, en utilisant la bonne méthode de séchage des mains. De l'efficacité à l'expérience utilisateur, découvrez comment les sèche-mains à air pulsé se démarquent par rapport au séchage des mains avec des essuie-mains en papier.



ESSUIE-MAINS EN PAPIER

Le saviez-vous ?

Se sécher les mains avec un essuie-mains en papier peut éliminer jusqu'à 77 % des bactéries qui restent sur les mains après le lavage.¹



SÈCHE-MAINS À AIR PULSÉ

Le saviez-vous ?

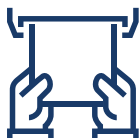
Un sèche-mains à air pulsé diffuse **1 300 fois plus de germes** qu'un essuie-mains en papier.²

Des études suggèrent que les essuie-mains en papier peuvent bien sécher les mains, éliminer efficacement les bactéries et réduire la contamination dans les sanitaires, selon un article du journal Mayo Clinic Proceedings.⁸

QUELLE EST LEUR EFFICACITÉ ?

Même avec des filtres HEPA, ainsi qu'un nettoyage et un entretien minutieux, les sèche-mains à air pulsé ne laissent pas vos mains et vos toilettes aussi propres que les essuie-mains en papier.

Selon une étude européenne, le nombre de bactéries trouvées sur les surfaces des distributeurs d'essuie-mains en papier était jusqu'à 95 % inférieur aux surfaces des sèche-mains à air pulsé testés.⁴



SONT-ILS HYGIÉNIQUES ?



5 fois plus de bactéries trouvées sur le sol dans les toilettes dotées de sèche-mains à air pulsé.³

Le processus de frottement des essuie-mains en papier élimine physiquement les bactéries en même temps que l'humidité.



Des études ont suggéré que l'utilisation des sèche-mains à air pulsé augmente le risque de propagation des germes résiduels.^{5,3}

Compte tenu des bénéfices que donne l'utilisation des essuie-mains en papier, le respect de l'hygiène des mains pourrait diminuer s'il n'y a pas d'essuie-mains en papier dans les toilettes, selon un article publié dans le journal Mayo Clinic Proceedings.⁸

Lorsque vous séchez vos mains avec des sèche-mains à air pulsé, des gouttelettes d'eau qui peuvent contenir des germes sont expulsées dans l'air, pouvant aller jusqu'à 3 mètres et restant dans l'air jusqu'à 15 minutes.²



COMMENT SE PASSE L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR ?

En plus des avantages partagés, les essuie-mains en papier sont 38 % plus silencieux qu'un sècheur à air comprimé, offrant ainsi une expérience presque silencieuse dans votre établissement.⁵

Selon une étude canadienne, de nombreux sèche-mains à air pulsé fonctionnent à des niveaux supérieurs au niveau recommandé et clairement dangereux pour l'audition des enfants.⁶

L'utilisation des essuie-mains en papier est la méthode de séchage des mains recommandée par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS)⁷

EN CONCLUSION

Les sèche-mains à air pulsé peuvent abriter des bactéries sur leurs surfaces et dans leurs flux d'air, ce qui augmente le risque de contamination croisée. Les bactéries pourraient être transportées par le courant d'air et déposées sur les mains mouillées.

Avec ces informations à portée de main, nous encourageons les gestionnaires des installations à examiner plus en profondeur la perception de leurs utilisateurs en relation avec le confort et l'hygiène afin de garantir une bonne image.

Références :

1. Université de Westminster, « Évolution du nombre de bactéries sur les mains avant et après un séchage avec des essuie-mains en papier, un distributeur de rouleaux d'essuie-mains textiles en continu, un sèche-mains à air chaud et un sèche-mains à air pulsé » (2010)
 2. Kimmitt PT, Redway KF. Évaluation du potentiel de dispersion des virus au cours du séchage des mains : comparaison de trois méthodes. J Appl Microbiol. Février 2016 ;120(2):478-86. doi : 10.1111/jam.13014. PMID : 26618932.
 3. E, Best & Parnell, Peter & J, Couturier & F, Barbut & A, Le & Luca, Arnoldo & Madia, Antonio & Brusaferrero, Silvio & Wilcox, Mark. (2018). Étude multicentrique visant à examiner l'étendue de la contamination de l'environnement par des pathogènes bactériens potentiels, y compris des bactéries résistantes aux antibiotiques, dans les toilettes des hôpitaux selon la méthode de séchage des mains. Journal des infections hospitalières. 100. 10.1016/j.jhin.2018.07.002.
 4. Au total, 120 séances d'échantillonnage ont eu lieu sur 12 semaines dans les toilettes de trois hôpitaux (au Royaume-Uni, en France et en Italie). Best et al : Contamination de l'environnement par bactéries dans les toilettes des hôpitaux selon la méthode de séchage des mains : étude multicentrique
 5. Comparaison entre le distributeur d'essuie-mains KCP ICON et l'une des principales marques de sèche-mains à air pulsé
 6. L'étude a été menée dans des toilettes publiques équipées de sèche-mains en Alberta, au Canada, de décembre 2015 à février 2017
 7. Guide de mise en œuvre de la stratégie multimodale de l'OMS pour la promotion de l'hygiène des mains (section II.1.1). Guide de mise en œuvre de la stratégie multimodale de l'OMS pour la promotion de l'hygiène des mains E, Best & Parnell, Peter & J, Couturier & F, Barbut & A, Le & Luca, Arnoldo & Madia, Antonio & Brusaferrero, Silvio & Wilcox, Mark. (2018). Étude multicentrique visant à examiner l'étendue de la contamination de l'environnement par des pathogènes bactériens potentiels, y compris des bactéries résistantes aux antibiotiques, dans les toilettes des hôpitaux selon la méthode de séchage des mains. Journal des infections hospitalières. 100. 10.1016/j.jhin.2018.07.002.
 8. Huang, C., Ma, W., & Stack, S. (2012). Efficacité hygiénique des différentes méthodes de séchage des mains : revue des données probantes. Mayo Clinic Proceedings, 87(8), 791-798. <https://doi.org/10.1016/j.mayocp.2012.02.019>
- § Comparé au séchage des mains avec des essuie-mains en papier
^ Comparé aux toilettes avec des essuie-mains en papier, selon une étude réalisée au Royaume-Uni et en France avec 1 hôpital dans chaque pays et 120 séances d'échantillonnage par hôpital
*<https://www.cdc.gov/healthywater/hygiene/hand/handwashing.html>
Kimberly-Clark Professional, étude sur les comportements en matière d'hygiène menée auprès des répondants australiens et thaïlandais (utilisateurs finaux (n=807) et testeurs (n=305)), janvier-février 2022. Les données des utilisateurs finaux et des testeurs ne sont pas pondérées.