

 **Kimberly-Clark**

PROFESSIONAL

Crea espacios de trabajo más higiénicos

Guía de higiene para Áreas Administrativas

En estos tiempos, los empleadores y administradores de las instalaciones se preocupan más que antes por el bienestar de los colaboradores y Kimberly-Clark Professional™ está aquí para ayudarlos. Prepárate con esta guía para los nuevos estándares de higiene y regresa con tranquilidad al trabajo.



Nuestra experiencia en soluciones de higiene

Mientras tu oficina establece nuevas medidas para proteger a tus valiosos colaboradores, colegas y clientes, Kimberly-Clark Professional™ puede ayudarte a generar un ambiente más higiénico para el regreso al trabajo. Somos una industria innovadora y líder en productos de higiene¹ con más de 100 años de experiencia y herramientas, soluciones y guías para ayudarte a identificar tus necesidades de higiene.

Un lugar de trabajo renovado

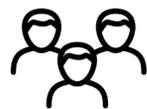
Las oficinas están experimentando cambios importantes en las normas operacionales y culturales debido a la necesidad de limitar la dispersión de gérmenes. Y, dado que las oficinas están reabriendo, y las personas compartirán nuevamente espacios de trabajo, equipos y momentos de esparcimiento, la higiene cobra una relevancia mayor que antes.

Es por esto que se ha hecho vital para las oficinas planear y prepararse para tomar las siguientes medidas:



Abre tu mente a otras formas de trabajar:²

Consulta con tu jefe si tiene sentido que continúes trabajando de manera remota o adoptar una flexibilidad laboral. Cuando estés en el edificio se consciente frente a la seguridad de los demás.



Limita el número de personas con las que interactúas

Aprovecha la tecnología. Cuando se requieran reuniones en persona, coloca sillas vacías entre los asistentes y limita el número a 10.



Adáptate a las nuevas normas sociales:

Considera adoptar saludos libres de contacto y continúa manteniendo la distancia de dos metros cuando interactúes con otros.



Si tienes fiebre, tos, dificultad para respirar u otros síntomas, quédate en casa y busca ayuda médica³

No asistas a la oficina.



Evita tocar tu boca, nariz y ojos

Si tienes que hacerlo, lava tus manos antes y después.



No compartas tus dispositivos⁴

Esto incluye teclados, mouse, auriculares y otros equipos.



10 pasos para la reapertura

Si estás por reabrir tus instalaciones, revisa esta lista para asegurarte de que estás considerando todos los aspectos necesarios:

[Ver 10 pasos para la higiene](#) →



Puntos críticos de higiene en la oficina

Aquí encontrarás una guía rápida de las áreas dónde ubicar jabón, sanitizante, toallas de papel y desinfectante en el trabajo.

[Ver los puntos críticos](#) →

Gérmenes: Todo lo que debes saber

¿Crees que sabes todo sobre los gérmenes en el lugar de trabajo?

Aquí hay algunas estadísticas que te sorprenderán:



Sorpresas en la superficie

Estudios demuestran que los teclados de los computadores alojan 8.900⁵ bacterias y los teléfonos celulares cerca de 6.300.⁶

Hay que enfrentar los hechos

En un lapso de 24 horas, el adulto promedio toca cerca de 7.200 superficies⁷ y toca su cara 552 veces.⁸



Lava tus manos

Cerca del 95%⁹ de los adultos no lavan sus manos durante el tiempo suficiente para eliminar los gérmenes por completo.

La suciedad en los escritorios

En promedio, un escritorio tiene 400 veces más bacterias que un asiento de inodoro.¹⁰



Si te preocupaste con estos números,
debes saber que no estás solo.

Es importante que entiendas a qué te enfrentas todos los días para que puedas proteger a las personas en tus oficinas. Prepárate con un sólido plan de higiene para tu lugar de trabajo y pon tus instalaciones #EnBuenasManos.

Gana en las áreas clave de acción

Entre las muchas acciones que puedes realizar, existen dos pasos importantes que hoy son más cruciales que nunca: **el lavado de manos** y la **desinfección de superficies** tienen un amplio impacto para ayudar a frenar la propagación de gérmenes y crear un ambiente más higiénico.



En cada edificio de oficinas hay muchos lugares donde las manos pueden captar y dejar gérmenes: desde las manijas de las puertas hasta los teléfonos, de los mostradores de la recepción hasta las llaves del lavamanos, e incluso en la nevera o en la cafetera. Por ello es vital **abastecer ampliamente todo el lugar con jabón de manos, agua y toallas desechables, así como con un sanitizante a base de alcohol** (con una concentración superior o igual al 60%). Además de comunicación que recuerde a las personas que deben lavarse las manos frecuentemente durante al menos 20 segundos, especialmente en las siguientes ocasiones:

- Después de ir al baño.
- Después de toser, estornudar o sonarse la nariz.
- Antes de manipular alimentos y después de comer.
- Después de limpiar o desechar la basura.

Mientras que el agua y el jabón se encuentran fácilmente en los baños y cocinas de las oficinas, el desinfectante de manos se puede colocar en otras áreas muy transitadas como entradas, recepciones, salas de descanso y estaciones de impresión.



Tips de higiene

Estornuda o tose en un pañuelo desechable. Después, desecha el pañuelo en la basura para ayudar a limitar la dispersión de gérmenes.¹¹



Comparta estas guías de lavado y desinfección de manos para tener todas las manos listas para una buena higiene.



Guía de lavado de manos

[Ver los pasos](#) →



Guía de sanitización de manos

[Ver los pasos](#) →



Rutinas de higiene de manos

[Ver los pasos](#) →

✓ Toma acciones

Desinfección de superficies



Para llegar mucho más profundo en la higiene de la oficina, son vitales la limpieza y desinfección frecuentes de ciertas áreas. No solamente los escritorios requieren atención, también las áreas comunes, los equipos compartidos y elementos de alto contacto como los botones de los ascensores y los pasamanos de las escaleras. El desinfectar estas superficies varias veces durante la jornada laboral con productos aprobados por la EPA o las Autoridades Sanitarias de su país,¹² ayuda a mejorar la higiene del lugar de trabajo.

Kimberly-Clark Professional™ ofrece paños de limpieza descartables y de uso extendido ayudando a reducir el riesgo de contaminación cruzada.²⁰

“

Tips de higiene

Las toallas de tela han demostrado reducir la fuerza del desinfectante hasta en un 85%.¹³

”

Aquí hay más orientaciones para la higiene en el lugar de trabajo:



Higiene de manos y superficies

[Vea la guía →](#)



Limpieza vs. desinfección

[Vea la guía →](#)



Prioridades en la higiene

[Vea la guía →](#)

☑ Toma acciones

Comunicaciones



Un componente clave para el éxito de la higiene en la oficina es la comunicación. A medida que la administración lidera el camino para establecer nuevos protocolos, es necesario que cada individuo las ponga en práctica. Los empleados en tu oficina confían en que sus líderes prioricen la higiene en tiempos críticos. Ellos necesitan saber qué se está haciendo y qué se espera de ellos a través de anuncios claros, detallados y reflexivos de la compañía sobre las medidas de seguridad. **Imprima y distribuya el siguiente material visual para incentivar la percepción de seguridad y promover la cooperación.**



Recordatorio de lavado de manos

Imprimir →



Tabla para control de desinfección

Imprimir →



Recordatorio de distanciamiento

Imprimir →



Recomendaciones de etiqueta de higiene en el trabajo

Imprimir →

☑ Toma acciones

Auto-Evaluación



Para desarrollar una estrategia de higiene exitosa es necesario considerar algunos aspectos esenciales. Identifica tu nivel de preparación en cada una de estas áreas y luego determina los pasos a seguir. Para recibir asesoría, contacta a un consultor de Kimberly-Clark Professional™ para programar una asesoría virtual.

Evalúa Tu Situación

Para desarrollar una estrategia de higiene exitosa es necesario considerar algunos aspectos esenciales. Identifica tu nivel de preparación en cada una de estas áreas y luego determina los pasos a seguir.

Para recibir asesoría, contacta a un consultor de Kimberly-Clark Professional™ para programar una asesoría virtual.

Áreas de acción críticas

● Sin preparación

● Necesita mejoras

● Preparado

<p>1. Superficies desinfectadas a lo largo del día de la manera más higiénica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Procesos de limpieza y desinfección aprobados por la EPA y las autoridades Sanitarias de su país.• Entrenamiento apropiado / reentrenamiento del personal de limpieza.• Programación de desinfección a lo largo del día.			
<p>2. Promoción del lavado de manos frecuente para empleados y visitantes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Difusión de las mejores prácticas mediante mensajes de la compañía.• Señales visuales como recordatorio constante.• Lavamanos surtidos con jabón y toallas de manos desechables.			
<p>3. Sanitizante de manos a base de alcohol (concentración mínima del 60%) disponible en las zonas de alto tráfico de la oficina:</p> <ul style="list-style-type: none">• Entradas, áreas de recepción, baños, puertas con manijas, etc.• Considere estaciones de higiene en las zonas de trabajo.			
<p>4. Desinfectante en spray o paños en las zonas de alto tráfico:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pasamanos de las escaleras, mostradores de la sala de descanso, alrededor de las puertas de los ascensores etc.			
<p>5. Baños equipados convenientemente para una máxima higiene y eficiencia:</p> <ul style="list-style-type: none">• Papel higiénico, toalla de papel, jabón y sanitizante.• Considera pañuelos faciales para apoyar la higiene.			
<p>6. Proceso de secado de manos optimizado para la higiene:</p> <ul style="list-style-type: none">• Toallas de papel desechables.• Dispensadores completamente cerrados.			

Logra una higiene de baños correcta

La limpieza de los baños es una pieza crucial en el rompecabezas de la higiene en el lugar de trabajo. A partir de algunas medidas, se puede causar un gran impacto. Para ello, considera las siguientes claves para la higiene de los baños:

Maximiza el jabón y el sanitizante.



Ten a mano una buena provisión de jabón para reforzar una higiene adecuada. Ofrecemos fórmulas ricas en humectantes que ayudan a las condiciones de la piel, promueven una buena higiene de manos y aumentan la satisfacción en el baño.

Optimiza tu método de lavado de manos.



Las toallas desechables de Kimberly-Clark Professional™ ayudan a reducir la dispersión de los gérmenes. Al estar elaboradas en un material altamente absorbente, se requieren menos toallas para el secado. Nuestro portafolio incluye toallas dobladas y en rollo, ideales para áreas de alto tráfico. Además, nuestros dispensadores son eficientes y ahorran espacio.

Prioriza tus necesidades de papel higiénico.



Deje su necesidad de papel higiénico #EnBuenasManos. Kimberly-Clark Professional™ líder mundial¹⁴ en soluciones de higiene para el baño, ofrecemos soluciones higiénicas personalizadas según la necesidad mediante nuestras marcas Scott® y Kleenex®.

¿Sabías qué...

Los secadores de aire dispersan **1.300 veces más las partículas de gérmenes** en el aire circundante que las toallas de papel?¹⁵

Un 90% de las personas prefiere usar toallas de papel en lugar de secadores de aire para el secado de manos.¹⁶

[Conozca los hechos →](#)



Consejo de higiene

El secado con toallas de papel reduce las bacterias en los dedos hasta en un 77%.¹⁷



Pon tus instalaciones #EnBuenasManos

Cualquiera que sea tu necesidad de higiene en la oficina, Kimberly-Clark Professional™ tiene una serie de soluciones que te ayudarán a crear un espacio de trabajo más limpio e higiénico.

Descubre nuestros productos recomendados y las áreas donde estos pueden resultar más útiles para tu oficina:

El baño

Área de descanso

Áreas comunes

Áreas de trabajo

Solución de secado de manos Scott® Essential™ de Alta capacidad



Las toallas Scott® absorben con mayor rapidez,¹⁸ gracias a la tecnología AIRFLEX™. Dispensadores manuales con sistema de auto corte, el usuario solo toca la toalla que va a usar.²⁵

Papel Higiénico Scott® y Kleenex®



Nuestras marcas ofrecen soluciones higiénicas personalizadas según la necesidad de sus operaciones: baños de alto tráfico, balos de bajo tráfico, requerimientos de sistemas que ayuden a una menor exposición del producto al ambiente, etc.

X60 Paños de Limpieza Alta Resistencia y Absorción de líquidos



Los paños WypAll® absorben líquidos 70% más rápido y 25% más cantidad que los trapos, en promedio.²²

Sanitizante Scott® en Spray



Elimina 99,9% de bacterias, hongos y levaduras en 15 segundos.²⁴ Dispensador con barra antimicrobiana con iones de plata que ayudan a inhibir el crecimiento y proliferación de bacterias.²⁵

Jabón Kleenex® Dermo en espuma



Con su espuma consistente, Jabón Kleenex® Dermo en espuma contiene emolientes y acondicionadores de la piel que previenen la resequedad, manteniendo las propiedades naturales de la piel.



Pon tus instalaciones #EnBuenasManos

Cualquiera que sea tu necesidad de higiene en la oficina, Kimberly-Clark Professional™ tiene una serie de soluciones que te ayudarán a crear un espacio de trabajo más limpio e higiénico.

Descubre nuestros productos recomendados y las áreas donde estos pueden resultar más útiles para tu oficina:

El baño

Área de descanso

Áreas comunes

Áreas de trabajo

X60 Paños de Limpieza Alta Resistencia y Absorción de líquidos



Los paños WypAll® absorben líquidos 70% más rápido y 25% más cantidad que los Trapos, en promedio.²²

X80 Paños de Limpieza Muy alta resistencia y absorción de líquidos



Ayudan a reducir el riesgo de contaminación cruzada.²³

Sanitizante Scott® en Spray



Elimina 99,9% de bacterias, hongos y levaduras en 15 segundos.²⁴ Dispensador con barra antimicrobiana con iones de plata que ayudan a inhibir el crecimiento y proliferación de bacterias.²⁵



Pon tus instalaciones #EnBuenasManos

Cualquiera que sea tu necesidad de higiene en la oficina, Kimberly-Clark Professional™ tiene una serie de soluciones que te ayudarán a crear un espacio de trabajo más limpio e higiénico.

Descubre nuestros productos recomendados y las áreas donde estos pueden resultar más útiles para tu oficina:

El baño

Área de descanso

Áreas comunes

Áreas de trabajo

Solución Scott® Essential™ Capacidad media



Las toallas Scott® son altamente resistentes en húmedo evitando desperdicios durante el dispensado²⁰ y dispensadores manuales con sistema de auto corte, el usuario solo toca la toalla que va a usar.²⁰

Pañuelos Faciales Kleenex®



Promueve una buena higiene con los pañuelos faciales Kleenex®.

X60 Paños de Limpieza Alta Resistencia y Absorción de líquidos



Los paños WypAll® absorben líquidos 70% más rápido y 25% más cantidad que los Trapos, en promedio.²²

X80 Paños de Limpieza Muy alta resistencia y absorción de líquidos



Ayudan a reducir el riesgo de contaminación cruzada.²³

Sanitizante Scott® en Spray



Elimina 99,9% de bacterias, hongos y levaduras en 15 segundos.²⁴ Dispensador con barra antimicrobiana con iones de plata que ayudan a inhibir el crecimiento y proliferación de bacterias.²⁵



Pon tus instalaciones #EnBuenasManos

Cualquiera que sea tu necesidad de higiene en la oficina, Kimberly-Clark Professional™ tiene una serie de soluciones que te ayudarán a crear un espacio de trabajo más limpio e higiénico.

Descubre nuestros productos recomendados y las áreas donde estos pueden resultar más útiles para tu oficina:

El baño

Área de descanso

Áreas comunes

Áreas de trabajo

Solución Scott® Essential™ Capacidad media



Las toallas Scott® son altamente resistentes en húmedo evitando desperdicios durante el dispensado²⁰ y dispensadores manuales con sistema de auto corte, el usuario solo toca la toalla que va a usar.²⁰

X60 Paños de Limpieza Alta Resistencia y Absorción de líquidos



Los paños WypAll® absorben líquidos 70% más rápido y 25% más cantidad que los Trapos, en promedio.²²

X80 Paños de Limpieza Muy alta resistencia y absorción de líquidos



Ayudan a reducir el riesgo de contaminación cruzada.²³

Sanitizante Scott® en Spray



Elimina 99,9% de bacterias, hongos y levaduras en 15 segundos.²⁴ Dispensador con barra antimicrobiana con iones de plata que ayudan a inhibir el crecimiento y proliferación de bacterias.²⁵



Agenda una asesoría de higiene virtual

Nuestros consultores están aquí para guiarte en cada uno de los pasos en el proceso de elección de la combinación de productos y soluciones ideales para tus instalaciones.

Te ayudaremos a:

- Identificar las áreas clave que necesitan aumentar la higiene
- Recomendarte el conjunto correcto de soluciones para generar una mejor higiene en tu lugar de trabajo.
- Compartir tips y las mejores prácticas para comunicar los cambios y obtener cumplimiento

Hablar con un consultor

Revisemos otros contenidos de expertos

Estos recursos adicionales de expertos confiables pueden ayudarte a comenzar en su lugar de trabajo.

Conoce más acerca de higiene de manos

[Haz click acá →](#)

Conoce más acerca de limpieza de superficies

[Haz click acá →](#)

Eleva la higiene de tu oficina con nuestras marcas de confianza y pon tus instalaciones #EnBuenasManos



All names, logos and trademarks are the property of Kimberly-Clark Worldwide, Inc. Copyright 2019 KCWW. All Rights Reserved. Your visit to this site and use of the information hereon is subject to the terms of our Terms of Use. Please review our Privacy Policy

Referencias bibliográficas

1. Basado en estimaciones de Precision sobre ventas netas en 2018.
2. What Happens When We Return to the Workplace, <https://www.gensler.com/research-insight/blog/what-happens-when-we-return-to-the-workplace>.
3. CDC, <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html>
4. CDC, <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>
5. Pyrek, K.M., 2014. Cross-Contamination Prevention: Addressing Keyboards as Fomites.
6. Martínez-González, N.E., Solorzano-Ibarra, F., Cabrera-Díaz, E., Gutiérrez-González, P., Martínez-Chávez, L., Pérez-Montaño, J.A. and Martínez-Cárdenas, C., 2017. Microbial contamination on cell phones used by undergraduate students. Canadian Journal of Infection Control, 32.
7. Zhang, N., Li, Y. and Huang, H., 2018. Surface touch and its network growth in a graduate student office. Indoor air, 28(6), pp.963-972.
8. A frequent habit that has implications for hand hygiene Kwok, Yen Lee Angela et al. 2015. American Journal of Infection Control, Volume 43, Issue 2, 112 – 114.
9. Borchgrevink, C.P., Cha, J. and Kim, S., 2013. Hand washing practices in a college town environment. Journal of environmental health, 75, p.18.; Hand Washing Practices in a College Town Environment, Journal of Environmental Health.
10. U. of Arizona study by Gerba, C. 2002. First In-Office Study Dishes The Dirt on Desks.
11. Source:https://www.cdc.gov/healthywater/hygiene/etiquette/coughing_sneezing.html
12. EPA es la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (United States Environmental Protection Agency) y puede haber productos que no estén disponibles en su país. Utilice productos desinfectantes aprobados por las Autoridades Sanitarias de su país y cumpla la legislación local.
13. "Decreased activity of commercially available disinfectants containing quaternary ammonium compounds when exposed to cotton towels," Charles Gerba, Ph.D. et al, American Journal of Infection Control, April, 2013, www.ajicjournal.org.
14. Basado en estimaciones de Precision sobre ventas netas en 2018.
15. Kimmitt PT, Redway KF, "Evaluación del potencial de dispersión de virus durante el secado de las manos: una comparación de tres métodos," Journal of Applied Microbiology, 2015.
16. ETS Observational Study, ISSA/Interclean Amsterdam (May 2016).
17. Redway K, Fawdar S, "Un estudio comparativo de tres métodos diferentes de secado de manos: toallas de papel, secadores de aire caliente, secadores de aire a presión" European Tissue Symposium (ETS), Brussels, 2008.
18. Comparación interna versus nuestras toallas sin tecnología Airflex y otros sistemas de dispensado que no tienen rollo de reserva.
19. Comparado con otros sistemas de dispensado que no tienen rollo de reserva.
20. Usando Sistema de dispensado Kimberly Clark y 2 manos para jalar.
21. Cuando son utilizados bajo asignación de código de colores.
22. Según estudio interno de KCP, realizado en 2020 con agua.
23. Cuando utilizados bajo asignación de código de colores o en tareas de alta descartabilidad.
24. Candida albicans, Enterococcus faecalis MDR, VRE, Escherichia coli, Klebsiella pneumoniae pneumoniae, Listeria monocytogenes, Pseudomonas aeruginosa, Salmonella enterica enterica serovar Typhi, Serratia marcescens, Staphylococcus aureus aureus, Staphylococcus aureus aureus MRSA, Trichophyton mentagrophytes, Clostridium difficile.
25. Test para determinación de Actividad Antibacteriana basado en JIS Z 2801:2000/ Teste de eficacia contra E. Coli y MRSA.